

1. Inleiding

1.1. Deze Algemene Contractvoorwaarden zijn van toepassing op alle contracten van de Leverancier met de Klant voor de levering van machines en/of reserveonderdelen ("**Leveringen**") en/of voor het verlenen van diensten, met inbegrip van maar niet beperkt tot montage, inbedrijfstelling, proefdraaien, engineeringdiensten, aanverwante adviesdiensten, training en/of onderhoud, reparatie of modificatiediensten of andere diensten van iedere aard, ongeacht of deze ter plaatse, in de werkplaats van de Leverancier of op afstand worden verleend ("**Diensten**").

1.2. Deze Algemene Contractvoorwaarden zijn verdeeld in twee delen. Deel 1 is van toepassing op alle Leveringen. Wanneer Diensten binnen de overeengekomen reikwijdte vallen, zijn zowel Deel 1 als Deel 2 van deze Algemene Contractvoorwaarden van toepassing.

DEEL 1

2. Definities

2.1. "**Gelieerde Onderneming**" betekent elke zakelijke entiteit die zeggenschap heeft over, onder zeggenschap staat van of onder gezamenlijke zeggenschap staat met Burckhardt Compression AG, waarbij "zeggenschap" betekent dat een entiteit direct of indirect de bevoegdheid heeft om het managementbeleid van de andere entiteit te sturen of te beïnvloeden, hetzij door het bezit van stemgerechtigde effecten, een belang in het maatschappelijk kapitaal, door een overeenkomst of anderszins.

2.2. "**Apps**" betekent lokale software zoals agents en applicaties voor apparaatbeheer.

2.3. "**Vordering**" heeft de betekenis zoals vermeld in Artikel 8.6 van deel 1.

2.4. "**Contract**" betekent elk contract van de Leverancier met de Klant voor de levering van Leveringen en/of voor het verlenen van Diensten.

2.5. "**Klant**" betekent de partij waarmee de Leverancier het Contract sluit.

2.6. "**Apparaatgegevens**" heeft de betekenis zoals vermeld in Artikel 20 van Deel 1.

2.7. "**Overmacht**" heeft de betekenis zoals vermeld in Artikel 11.1 van Deel 1.

2.8. "**Risicovol Gebruik**" heeft de betekenis zoals vermeld in Artikel 11.7 van Deel 2.

2.9. "**Login**" heeft de betekenis zoals vermeld in Artikel 11.5 van Deel 2.

2.10. "**Beheerd Apparaat**" heeft de betekenis zoals vermeld in Artikel 11.1 van Deel 2.

2.11. "**Orderbevestiging**" betekent de schriftelijke aanvaarding door de Leverancier van de inkooporder van de Klant.

2.12. "**Tarievenlijst**" betekent de Tarievenlijst voor Diensten en Installatie van de Leverancier die bij de uitvoering van de Diensten wordt meegedeeld.

2.13. "**Sanctie**" en "**Gesancioneerde persoon**" hebben de betekenis zoals vermeld in Artikel 18.2.1 van Deel 1.

2.14. "**Diensten**" heeft de betekenis zoals vermeld in Artikel 1.1 hierboven.

2.15. "**Locatie**" betekent de plaats waar de Diensten worden uitgevoerd.

2.16. "**Softwareleverancier**" heeft de betekenis zoals vermeld in Artikel 11.2 van Deel 2.

2.17. "**Toezicht**" heeft de betekenis zoals vermeld in Artikel 8.4 van Deel 2.

2.18. "**Leverancier**" betekent Burckhardt Compression AG en al haar gelieerde ondernemingen.

2.19. "**Technische Informatie van de Leverancier**" heeft de betekenis zoals vermeld in Artikel 5.2 van Deel 1.

2.20. "**Leveringen**" heeft de betekenis zoals vermeld in Artikel 1.1 hierboven.

2.21. "**Offerte**" betekent elk aanbod van de Leverancier voor de levering van Leveringen en/of voor het verlenen van Diensten.

2.22. "**Gebieden**" heeft de betekenis zoals vermeld in Artikel 18.3.1 van deel 1.

2.23. "**Gebruiker**" heeft de betekenis zoals vermeld in Artikel 11.5 van deel 2.

2.24. "**Wijzigingsverzoek**" en "**Wijzigingsvoorstel**" hebben de betekenis zoals vermeld in Artikel 8.1 en 8.2 van Deel 1.

3. Algemeen

3.1. Het Contract wordt geacht te zijn aangegaan (1) bij ontvangst door de Klant van een Orderbevestiging of (2) bij ontvangst van de schriftelijke aanvaarding van de Offerte door de Klant.

3.2. Reserveonderdelen kunnen worden besteld via de website van de Leverancier. In dat geval wordt het Contract geacht te zijn gesloten wanneer de inkooporder van de Klant op de website door de Leverancier wordt aanvaard door middel van een bevestiging, hetzij online op het scherm na voltooiing van de aankoop, hetzij door een bevestigingsmail naar de Klant te sturen.

3.3. Een Offerte blijft geldig voor aanvaarding gedurende de in de Offerte vermelde periode, tenzij deze eerder wordt ingetrokken. De Offerte kan alleen met schriftelijke toestemming van beide partijen worden verlengd.

3.4. Een Offerte waarin geen aanvaardingsperiode is vermeld, is geen aanbod aan de Leverancier, maar slechts een uitnodiging om te onderhandelen over een mogelijk Contract. Aanvaarding van een dergelijke Offerte zonder aanvaardingsperiode door de Klant vormt daarom geen Contract.

3.5. Deze Algemene Contractvoorwaarden vervangen alle eerdere onderhandelingen, verklaringen en/of contractuele verbintenissen tussen de partijen met betrekking tot het onderwerp van het Contract. De Leverancier wijst hierbij uitdrukkelijk alle afwijkende of aanvullende voorwaarden af. De Klant erkent en aanvaardt dat uitsluitend de bepalingen van deze Algemene Contractvoorwaarden van toepassing zijn en voorrang hebben boven alle andere voorwaarden.

3.6. Alle afspraken en juridisch relevante verklaringen van de partijen met betrekking tot het Contract moeten schriftelijk worden vastgelegd om geldig te zijn. Tenzij uitdrukkelijk een handtekening vereist is, omvat "**schriftelijk**" ook elektronische communicatie zonder handtekening, of – indien uitdrukkelijk vermeld in deze Algemene Contractvoorwaarden of het Contract – een online verklaring op het scherm. Wanneer uitdrukkelijk een handtekening vereist is, wordt aan deze vereiste voldaan door:

- een fysiek document met handgeschreven handtekening(en) van de naar behoren gemachtigde vertegenwoordiger(s) van de betreffende partij, dat per

aangetekende post of koeriersdienst naar de andere partij wordt verzonden; of

- een elektronisch document met eenvoudige elektronische handtekening(en) van de naar behoren gemachtigde vertegenwoordiger(s) van de betreffende partij, dat per e-mail naar de andere partij wordt verzonden; de eenvoudige elektronische handtekening moet geldig zijn in Zwitserland en/of de Europese Unie (bijv. DocuSign of AdobeSign).

3.7. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, worden dergelijke documenten verzonden naar het adres van de andere partij zoals vermeld in het Contract.

3.8. Indien een bepaling van deze Algemene Contractvoorwaarden geheel of gedeeltelijk ongeldig blijkt te zijn, zullen de partijen zich inspannen om deze bepaling te vervangen door een geldige en afdwingbare bepaling die het dichtst aansluit bij de oorspronkelijke bedoeling en het economische effect van de ongeldige bepaling.

4. Omvang van de Leveringen en Diensten

4.1. De Leveringen en Diensten worden uitvoerig gespecificeerd in de Offerte of de Orderbevestiging en in de bijlagen daarbij.

4.2. Indien de Klant van mening is dat de Orderbevestiging en/of de bijlagen daarbij niet volledig in overeenstemming zijn met de inkooporder van de Klant en bezwaar wenst te maken tegen een dergelijke wijziging of wijzigingen, dient de Klant dit binnen vijf (5) werkdagen na ontvangst van de Orderbevestiging en de bijlagen daarbij schriftelijk aan de Leverancier te melden. Indien een dergelijke kennisgeving niet binnen de genoemde termijn wordt gedaan, worden de Orderbevestiging en de bijlagen daarbij, met inbegrip van eventuele wijzigingen, geacht volledig door de Klant te zijn aanvaard.

5. Technische informatie

5.1. Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald in het Contract, worden in het Contract geen reeds bestaande intellectuele eigendomsrechten die eigendom zijn van de andere partij (of haar licentiegevers) toegewezen, overgedragen of gelicentieerd.

5.2. Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald in het Contract, zijn en blijven alle intellectuele eigendomsrechten op alle ontwerpen, tekeningen, technische informatie (met inbegrip van maar niet beperkt tot brochures, catalogi, beschrijvingen, specificaties, schema's, processen, formules of gegevens met betrekking tot de Leveringen of het ontwerp daarvan), software en andere materialen (hetzij in gedrukte of elektronische vorm) die door de Leverancier zijn gemaakt of aan de Klant zijn verstrekt in verband met de Leveringen, de Diensten en/of de uitvoering van het Contract door de Leverancier ("**Technische Informatie van de Leverancier**"), het exclusieve eigendom van de Leverancier. De Klant erkent dat alle ontdekkingen, uitvindingen, octrooien, ontwerpen of andere rechten die direct of indirect voortvloeien uit of verband houden met de uitvoering van het Contract door de Leverancier, eigendom zijn van de Leverancier.

5.3. Tenzij anders overeengekomen, zijn de Technische Informatie van de Leverancier en de bijbehorende gegevens uitsluitend bedoeld ter informatie en zijn ze niet bindend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. De Technische Informatie van de Leverancier wordt verstrekt op een "as is"-basis.

5.4. De Technische Informatie van de Leverancier wordt geacht op vertrouwelijke basis te zijn verstrekt. De Klant mag de Technische Informatie van de Leverancier niet

gebruiken of openbaar maken voor andere doeleinden dan het opereren en het onderhouden van de Leveringen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Leverancier. De Klant is zich bewust van en stemt in met mogelijke toegang van de Leverancier tot vertrouwelijke technische gegevens, in het bijzonder tijdens de uitvoering van Diensten op afstand.

5.5. De Klant stemt ermee in dat zij, noch direct, noch via een aannemer of gelieerde onderneming, geen enkele poging zal doen om de technische samenstelling of het ontwerp van enige Leveringen te kopiëren, te ontrafelen of te achterhalen door middel van demontage, reverse-engineering of het toepassing van methoden of technologieën die hiervoor bedoeld zijn.

5.6. De Klant zal alle door de Leverancier ingediende documenten binnen vijf (5) werkdagen na ontvangst beoordelen, en het niet indienen van schriftelijke bezwaren binnen deze termijn doet goedkeuring van die documenten tot stand komen.

5.7. Op verzoek van de Leverancier verstrekt de Klant de Leverancier onmiddellijk (doch in ieder geval binnen vijf (5) werkdagen) de informatie die naar het redelijke oordeel van de Leverancier noodzakelijk is voor de ononderbroken en tijdige uitvoering van het Contract door de Leverancier. Indien Diensten binnen het toepassingsgebied van het Contract vallen, omvat het voorgaande, maar is het niet beperkt tot: (i) as-built documentatie (inclusief alle aansluitleidingen), samen met alle wijzigingen die aan de apparatuur zijn aangebracht sinds de installatie van de machines door de Leverancier of de laatste levering van Leveringen of Diensten door de Leverancier; (ii) compressorlogboek (elk kwartaal); (iii) smeeroleanalyse (elk kwartaal); (iv) zoetwateranalyse (elk kwartaal); (v) compressoroperatiegegevens, inclusief trends en geschiedenis (zoals gevraagd door de Leverancier) en (vi) traceerbaarheid en herkomst van reserveonderdelen en apparatuur. De Leverancier zal deze informatie vertrouwelijk behandelen en alleen bekendmaken aan haar werknemers, agenten of onderaannemers die deze informatie nodig hebben om de Diensten te verlenen, de andere verplichtingen van de Leverancier na te komen of haar rechten uit hoofde van het Contract uit te oefenen. De Klant is verantwoordelijk voor en draagt de kosten van elke wijziging in de omvang van de Diensten die voortvloeit uit een discrepantie, fout of weglating in tekeningen, specificaties of andere informatie die door of namens de Klant is verstrekt.

6. Contractprijzen

6.1. Tenzij anders overeengekomen, worden alle prijzen beschouwd als netto ex works, exclusief speciale verpakking (zeewaardig, langdurig), in de valuta zoals gespecificeerd in de Offerte, zonder enige aftrek. Eventuele extra kosten, waaronder, maar niet beperkt tot, vrachtkosten, verzekeringspremies, kosten voor export-, doorvoer-, import- en andere vergunningen, evenals voor certificeringen, komen ten laste van de Leverancier of de Klant volgens de laatste versie van de toepasselijke Incoterms. Bovendien draagt de Klant alle belastingen, heffingen, douanerechten en soortgelijke kosten die worden opgelegd aan of in verband met het Contract (in het geval van Diensten omvat dit ook sociale verzekeringspremies en soortgelijke kosten die door de Leverancier of haar personeel worden gemaakt voor Diensten die buiten het thuisland van de Leverancier worden uitgevoerd). De Klant zal dergelijke kosten binnen dertig (30) dagen na facturering aan de Leverancier terugbetalen, op vertoon van bewijsstukken. De Offerteprijs voor zowel Leveringen als Diensten is exclusief belasting over de toegevoegde waarde (BTW), die door de Klant aan de Leverancier moet

worden betaald tegen het tarief dat van toepassing is op de geleverde Leveringen en/of Diensten.

6.2. Voor alle artikelen die afkomstig zijn uit een land met een andere valuta dan de valuta van de Offerte, is de prijs gebaseerd op de wisselkoers tussen de twee valuta's op het moment van indiening van de Offerte.

De Klant is verantwoordelijk voor en betaalt eventuele prijsaanpassingen als gevolg van schommelingen in de wisselkoers op het moment van betaling.

6.3. De Leverancier behoudt zich het recht voor om de prijzen voor Leveringen en/of Diensten aan te passen indien de loontarieven of de prijzen voor grondstoffen of diensten van derden variëren tussen het moment van indiening van de Offerte en het moment waarop het Contract in werking treedt. Bovendien geldt een passende prijsaanpassing nadat het Contract in werking is getreden indien:

- de levertijd achteraf is verlengd om een van de redenen vermeld in Artikel 10.4 van dit deel 1,
- de aard of de omvang van de overeengekomen Leveringen of Diensten is gewijzigd,
- de Leveringen of de uitvoering van de Diensten moeten worden gewijzigd omdat de Klant documenten of informatie heeft verstrekt die onjuist, onvolledig of verouderd waren of niet overeenkwamen met de werkelijke omstandigheden,

of

- het Contract wordt opgeschort om redenen die aan de Klant kunnen worden toegeschreven,

Tenzij de partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen, bedraagt deze prijsaanpassing de extra kosten die de Leverancier heeft gemaakt, vermeerderd met een opslag van tien procent (10%).

7. Betalingsvoorwaarden

7.1. Klanten dienen betalingen aan de Leverancier te verrichten op de door de Leverancier aangewezen rekening, in overeenstemming met de overeengekomen betalingsvoorwaarden, zonder verrekening of aftrek van kortingen, onkosten, belastingen, heffingen, vergoedingen, rechten of andere kosten. De Klant kan en mag geen betalingen inhouden of verminderen vanwege klachten, vorderingen of tegenvorderingen die niet door de Leverancier worden aanvaard.

7.2. Tenzij anders overeengekomen, zijn de betalingsvoorwaarden voor Leveringen in overeenstemming met het Contract zoals schriftelijk bevestigd door de Leverancier, en indien geen specifieke termijn is overeengekomen, dienen facturen binnen dertig (30) kalenderdagen na ontvangst te worden betaald en heeft de Leverancier het recht om vooruitbetaling voor de Leveringen te vragen.

7.3. Diensten worden gefactureerd op basis van tijd en materiaal volgens de Tarievenlijst van de Leverancier, tenzij in een bijlage bij het Contract een vaste prijs (forfaitair bedrag) of andere prijsafspraken is opgenomen. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, factureert de Leverancier maandelijks de prijs en kosten van de Diensten of, wanneer de geleverde Dienst een technische opleiding betreft, na afloop van die opleiding, en betaalt de Klant elke factuur binnen dertig (30) kalenderdagen na ontvangst volledig.

7.4. Wanneer een forfaitaire prijs voor Diensten is overeengekomen, dekt het forfaitaire bedrag alleen die Diensten die uitdrukkelijk schriftelijk zijn aangemerkt als onderworpen aan forfaitaire prijsstelling. Een forfaitaire prijs veronderstelt dat alle voorbereidende werkzaamheden door

de Klant tijdig worden voltooid en dat de Diensten ongehinderd kunnen worden uitgevoerd, zonder vertragingen als gevolg van factoren buiten de controle van de Leverancier. Wijzigingen in de omvang van de werkzaamheden, herstelwerkzaamheden, extra werkzaamheden of wachttijd, die door de Klant worden gevraagd of noodzakelijk zijn als gevolg van omstandigheden buiten de redelijke controle van de Leverancier, worden aan de Klant gefactureerd op basis van tijd en materiaal, tegen de op dat moment geldende tarieven van de Leverancier.

7.5. Aanvullende bepalingen met betrekking tot tarieven en kosten voor Diensten zijn opgenomen in deel 2 van deze Algemene Contractvoorwaarden.

7.6. Indien de Klant nalaat enige betaling te verrichten op de vervaldag, is de Klant automatisch en zonder ingebrekestelling rente verschuldigd over het achterstallige bedrag tegen de op dat moment geldende wettelijke commerciële rentevoet, vanaf de vervaldag tot de volledige betaling, wekelijks berekend en maandelijks samengesteld. Bovendien kan de Leverancier de levering van verdere Leveringen en Diensten opschorten totdat het achterstallige bedrag volledig is betaald en vooruitbetaling vragen voor verdere Leveringen en Diensten.

8. Wijzigingen en Vorderingen

8.1. De Klant heeft het recht om te allen tijde een wijziging in de reikwijdte van het Contract aan te vragen ("**Wijzigingsverzoek**").

8.2. Na ontvangst van een Wijzigingsverzoek zal de Leverancier binnen vijftien (15) dagen of een langere termijn die onder de gegeven omstandigheden redelijk is, de Klant een schriftelijk voorstel doen toekomen waarin de gevolgen van de gevraagde wijziging voor het tijdschema en/of de contractprijs worden uiteengezet (het "**Wijzigingsvoorstel**").

8.3. De Klant dient binnen vijftien (15) dagen na ontvangst van een Wijzigingsvoorstel een schriftelijk antwoord op het Wijzigingsvoorstel te geven. Indien de Klant niet binnen deze termijn reageert, wordt het Wijzigingsvoorstel geacht te zijn aanvaard. In geval van afwijzing komen de partijen onverwijld tot overeenstemming over de te volgen koers. Indien binnen vijftien (15) dagen na ontvangst door de Leverancier van de kennisgeving van de afwijzing geen overeenstemming wordt bereikt, staat het de Leverancier vrij om door te gaan met de werkzaamheden zoals beschreven vóór het Wijzigingsverzoek, met een verlenging van de termijn voor voltooiing om rekening te houden met de vertraging die door het Wijzigingsverzoek is veroorzaakt.

8.4. De Leverancier heeft het recht om naar eigen goeddunken verbeteringen of kleine wijzigingen aan te brengen in de omvang van het Contract, op voorwaarde dat deze wijzigingen geen invloed hebben op de contractprijs en/of de levertijd.

8.5. Wijzigingen in het Contract die vereist zijn als gevolg van wetswijzigingen of die door autoriteiten worden vereist na de ingangsdatum van het Contract, worden behandeld als een Wijzigingsverzoek. Zodra de Leverancier kennisneemt van dergelijke wijzigingen, dient zij binnen dertig (30) dagen een Wijzigingsvoorstel bij de Klant in.

8.6. Indien de Klant van mening is dat zij een vordering heeft die voortvloeit uit of verband houdt met het Contract ("**Vordering**"), dient de Klant de Leverancier hiervan schriftelijk en ondertekend in kennis te stellen binnen vijftien (15) dagen nadat de Klant kennis heeft genomen of kennis had moeten nemen van de gebeurtenis of omstandigheid die aanleiding geeft tot de Vordering. In de kennisgeving worden de gebeurtenis(sen) of omstandigheid(en) gedetailleerd beschreven en wordt, indien gevraagd,

ondersteunend bewijs verstrekt. Indien de Klant nalaat binnen genoemde termijn kennis te geven van een Vordering, wordt de Leverancier ontslagen van alle aansprakelijkheid in verband met de Vordering. De Klant doet verder afstand van elk recht om een Vordering in te dienen voor te late levering, achteraf in rekening gebrachte kosten en enige andere vermindering van de contractprijs zes (6) maanden na levering van de Leveringen of voltooiing van de Diensten.

9. Overdracht van eigendom en risico

9.1. Tenzij anders vereist door toepasselijk dwingend recht, wordt de eigendom van de Leveringen overgedragen aan de Klant nadat de Leverancier de volledige betaling van de contractprijs voor de Leveringen heeft ontvangen. Tijdens het eigendomsvoorbehoud zal de Klant op eigen kosten de Leveringen onderhouden en adequaat beveiligen, en alle nodige maatregelen nemen om de eigendom van de Leverancier te beschermen. Wanneer reparatie- en onderhoudsdiensten worden verleend in een werkplaats van de Leverancier, blijft de Klant eigenaar van de in bewaring gegeven apparatuur.

9.2. Het risico van verlies of beschadiging van de Leveringen gaat bij levering over van de Leverancier op de Klant overeenkomstig de laatste versie van de toepasselijke Incoterms. Indien de levering van de Leveringen op verzoek van de Klant of om andere redenen buiten de controle van de Leverancier wordt uitgesteld, gaat het risico van verlies en beschadiging van de Leveringen op de oorspronkelijk geplande leveringsdatum over op de Klant. Na de risico-overdracht is de Klant verantwoordelijk voor de opslag en verzekering van de Leveringen op eigen kosten. Bovendien zal de Klant de Leverancier vergoeden indien de Leveringen niet worden afgehaald binnen tien (10) werkdagen nadat zij op de hoogte is gesteld dat de Leveringen klaar zijn voor afhaling. Indien de Klant de Leveringen niet binnen die tien (10) werkdagen afhaalt, zal de Klant aan de Leverancier de opslagkosten vergoeden tegen de volgende tarieven: vijf procent (5%) van de waarde van de inkooporder van de Klant indien deze inkooporder minder dan vijftienduizend (15.000) EUR bedraagt, of één procent (1%) indien deze meer dan vijftienduizend (15.000) EUR bedraagt, per volledige maand of pro rata, maar niet minder dan tweehonderdvijftig (250) EUR per maand.

9.3. In verband met de levering van Diensten draagt de Klant het risico van schade aan of verlies van de door de Leverancier geleverde materialen die tijdens de uitvoering van de Diensten moeten worden geïnstalleerd of onderhouden, met inbegrip van hardware voor ondersteuning op afstand, alsmede van alle door de Klant verstrekte gereedschappen, apparatuur of materialen. Wanneer reparatie- en onderhoudsdiensten worden geleverd in een werkplaats van de Leverancier, draagt de Leverancier het risico van verlies of schade in verband met de Dienst en de Klant het risico in verband met de levering en teruggave van de gerepareerde apparatuur. Indien de Diensten worden verhinderd of gedeeltelijk belemmerd door schade aan of vernietiging van de te installeren materialen, heeft de Leverancier niettemin recht op de overeengekomen vergoeding.

10. Leveringstermijn

10.1. De Leverancier zal commercieel redelijke inspanningen leveren om de Leveringen op de leveringsdatum te leveren.

10.2. De termijn voor het berekenen van de leveringsdatum van de Leveringen gaat niet in vóór de laatste van de volgende data:

10.2.1. de datum van ontvangst van de schriftelijke aanvaarding door de Leverancier van de inkooporder van

de Klant, of de datum van ontvangst van de schriftelijke aanvaarding door de Klant van de Offerte, of de datum van aanvaarding door de Leverancier van reserveonderdelen die via de website van de Leverancier zijn besteld, of, indien de Contractdocumenten door beide partijen zijn ondertekend, de datum van de laatste ondertekening, of

10.2.2. de datum van ontvangst van de goedkeuring van technische documenten door de Leverancier, of

10.2.3. de datum die vijf (5) werkdagen na ontvangst van de *letter of credit* of vooruitbetaling valt, indien een dergelijke *letter of credit* volgens het Contract vereist is.

10.3. De Klant dient de Leverancier ten minste acht (8) weken van tevoren schriftelijk in kennis te stellen van de beoogde startdatum voor de Diensten. Alle termijnen voor de voltooiing van de Diensten zijn niet bindend, tenzij deze uitdrukkelijk schriftelijk door de Leverancier als een harde deadline zijn aanvaard. Een bindende termijn voor de voltooiing van de Diensten kan alleen worden vastgesteld nadat de omvang van de werkzaamheden is vastgesteld en schriftelijk door beide partijen is overeengekomen. Een dergelijke termijn gaat pas in nadat aan alle voorwaarden voor de start van de Diensten is voldaan. De Diensten worden geacht te zijn voltooid als de betreffende apparatuur of installatie klaar is voor oplevering of in bedrijf kan worden genomen, zelfs als er kleine onderdelen ontbreken of aanpassingen nodig zijn, mits de werking zonder belemmeringen mogelijk is.

10.4. Elke overeengekomen levertijd voor Leveringen of Diensten wordt geacht redelijkerwijs te zijn verlengd:

10.4.1. Als de informatie die de Leverancier nodig heeft voor de uitvoering van het Contract niet tijdig wordt ontvangen, of als de Klant deze informatie achteraf wijzigt, en dit leidt tot vertraging in de levering van de Leveringen of Diensten;

10.4.2. In geval van Overmacht;

10.4.3. Als de Klant aanvullende bestellingen plaatst die door de Leverancier worden bevestigd;

10.4.4. Als de Klant de omvang van de Diensten wijzigt zoals aanvaard door de Leverancier;

10.4.5. Als de Klant of een derde partij vertraging oploopt bij de uitvoering van werkzaamheden die zij moet uitvoeren of bij de nakoming van haar contractuele verplichtingen, met inbegrip van maar niet beperkt tot het niet naleven van de betalingsvoorwaarden.

10.5. Wanneer een vaste leveringsdatum is overeengekomen, heeft de Klant recht op een schadevergoeding voor vertraagde levering, voor zover kan worden aangetoond dat de vertraging uitsluitend te wijten is aan de Leverancier en dat de Klant als gevolg van deze vertraging schade heeft geleden; alle andere rechten of vorderingen zijn volledig uitgesloten. Indien vervangende Leveringen kunnen worden geleverd om de Klant tegemoet te komen, heeft deze geen recht op schadevergoeding voor vertraging.

10.6. Niettegenstaande andersluidende bepalingen in het Contract:

10.6.1. bedraagt de schadevergoeding voor vertraagde levering van Leveringen 0,5% van de prijs voor het vertraagde deel van de Leveringen voor elke volledige week vertraging en bedraagt deze in geen geval meer dan vijf procent (5%) van de totale contractprijs voor Leveringen; en

10.6.2. bedraagt de schadevergoeding voor vertraagde voltooiing van de Diensten 0,5% van de prijs voor het vertraagde deel van de Diensten voor elke volledige week vertraging en zal in geen geval meer bedragen dan vijf

procent (5%) van de totale contractprijs die aan de Diensten is toe te schrijven; met dien verstande dat indien slechts een deel van de installatie of apparatuur van de Klant door de vertraagde Diensten wordt getroffen, de aansprakelijkheid van de Leverancier beperkt blijft tot vijf procent (5%) van de totale contractprijs die is toe te schrijven aan het deel van de Diensten dat betrekking heeft op het getroffen deel van de installatie of apparatuur van de Klant.

11. Overmacht

11.1. De Leverancier is niet aansprakelijk voor enige niet-nakoming, verlies, schade of vertraging als gevolg van oorlog, rellen, brand, overstromingen, stakingen of arbeidsproblemen, epidemieën, pandemieën, overheidsmaatregelen zoals, maar niet beperkt tot, handelsbeperkingen, waaronder embargo's, quarantaines, grenssluitingen of andere beperkingen op het verkeer van personen of goederen opgelegd door een overheid of regelgevende instantie, natuurrampen, handelingen en/of Overmacht van de Klant of zijn klant(en) of de eindgebruiker(s) of subleverancier, vertragingen in het transport, het onvermogen om de benodigde arbeidskrachten of materialen uit de gebruikelijke bronnen te verkrijgen, of andere oorzaken buiten de redelijke controle van de Leverancier, zelfs indien deze bekend en/of voorzienbaar waren op het moment van de inkooporder/Orderbevestiging ("**Overmacht**").

11.2. De Leverancier zal de Klant onmiddellijk schriftelijk op de hoogte brengen van het begin van de Overmacht.

11.3. In geval van vertraging in de uitvoering als gevolg van een dergelijke Overmacht, wordt de leveringsdatum voor Leveringen of de termijn voor voltooiing van Diensten verlengd met de tijd die verloren is gegaan als gevolg van een dergelijke Overmacht of de gevolgen daarvan. Betalingsverplichtingen worden niet beïnvloed door Overmacht. Indien de Overmacht ononderbroken voortduurt gedurende meer dan negentig (90) dagen vanaf de datum van kennisgeving door de Leverancier, kan zowel de Leverancier als de Klant het Contract beëindigen met een schriftelijke kennisgeving van zeven (7) dagen aan de andere partij.

11.4. In geval van een onderbreking als gevolg van Overmacht heeft de Leverancier recht op een redelijke vergoeding voor de gedocumenteerde extra kosten die rechtstreeks uit deze onderbreking voortvloeien. Indien het Contract wordt beëindigd als gevolg van Overmacht, heeft de Leverancier recht op betaling voor (i) de vóór de beëindiging geleverde Leveringen en voltooide Diensten, tegen de in het Contract gespecificeerde prijzen en tarieven, en (ii) de gedocumenteerde kosten die zijn gemaakt voor niet-annuleerbare aankopen of subcontracten in verband met de uitvoering van het Contract.

12. Inspectie en acceptatie

12.1. Na ontvangst van de Leveringen op de leveringslocatie heeft de Klant veertien (14) dagen, of een andere in het Contract overeengekomen termijn, om een inspectie uit te voeren en de Leverancier schriftelijk (met handtekening) in kennis te stellen van eventuele vorderingen wegens schade, defecten, tekorten, fouten in de verzending of afkeuring van de Leveringen (geheel of gedeeltelijk). De enige remedie voor de Klant voor geldige vorderingen binnen deze periode is, naar keuze van de Leverancier, reparatie of vervanging van de Leveringen door de Leverancier. Na het verstrijken van deze periode worden alle Leveringen als onherroepelijk aanvaard beschouwd en vervallen alle rechten en vorderingen, met inbegrip van de garantierechten van de Klant, met uitzondering van gebreken die niet door de Klant zijn ontdekt en die bij een behoorlijke inspectie niet konden worden ontdekt

(verborgen gebreken). Garantieclaims voor verborgen gebreken worden beheerst door de garantiebepalingen in Artikel 13 van dit deel 1.

12.2. De Diensten zijn gereed voor acceptatie op het vroegste van de volgende tijdstippen: (a) de voltooiing van de montage- of onderhouds-, reparatie- of wijzigingswerkzaamheden aan de apparatuur of installatie van de Klant, of (b) de datum waarop de inbedrijfstelling of herinbedrijfstelling wordt verhinderd door omstandigheden die redelijkerwijs buiten de controle van de Leverancier vallen, zoals schriftelijk gedocumenteerd door de Leverancier en meegedeeld aan de Klant. Na kennisgeving door de Leverancier dat de Diensten gereed zijn voor acceptatie, zal de Klant of haar aangewezen vertegenwoordiger onmiddellijk en in ieder geval niet later dan vijf (5) dagen na een dergelijke kennisgeving de Diensten inspecteren in aanwezigheid van een vertegenwoordiger van de Leverancier. In geval van reparatie in de werkplaats zal een dergelijke inspectie plaatsvinden in de werkplaats van de Leverancier. Eventuele gebreken moeten onmiddellijk schriftelijk aan de Leverancier worden gemeld. Als de Klant niet aanwezig is bij de inspectie of een dergelijke schriftelijke kennisgeving niet verstrekt, wordt dit beschouwd als acceptatie van de Diensten.

12.3. Tenzij anders overeengekomen in het Contract, komen de kosten in verband met inspecties of tests van de Leveringen en Diensten voor rekening van de Klant.

13. Garantie

13.1. De garantiebepalingen in dit Artikel 13 Deel 1 zijn van toepassing op Leveringen. De garantiebepalingen voor Diensten zijn zoals uiteengezet in Deel 2, Artikel 8 van deze Algemene Contractvoorwaarden.

13.2. Garantieperiode

13.2.1. De garantieperiode voor Leveringen bedraagt twaalf (12) maanden, ingaande op het moment van levering in overeenstemming met de laatste versie van de toepasselijke Incoterms. Indien verzending, overname of montage wordt vertraagd om redenen buiten de controle van de Leverancier, verstrijkt de garantieperiode uiterlijk achttien (18) maanden nadat de Leverancier de Klant heeft medegedeeld dat de Leveringen klaar zijn voor verzending.

13.2.2. De garantietermijn voor vervangende of gerepareerde onderdelen van Leveringen bedraagt twaalf (12) maanden, ingaande bij vervanging, voltooiing van de reparatie, of in ontvangstneming door de Klant, afhankelijk van wat later is, maar zal niet langer duren dan tweemaal de oorspronkelijke garantietermijn zoals vermeld in het voorgaande sub-Artikel.

13.2.3. De garantie vervalt indien de Klant of een derde partij ongeoorloofde of onjuiste wijzigingen of reparaties aan de Leveringen uitvoert, of indien de Klant niet onmiddellijk alle redelijke maatregelen neemt om schade of defecten te beperken en de Leverancier de gelegenheid te geven om eventuele defecten te verhelpen.

13.3. De Leverancier garandeert dat:

13.3.1. de Leveringen van het type en de kwaliteit zijn zoals beschreven in het Contract, en

13.3.2. de Leveringen vrij zijn van fabricage- en materiaalfouten, en

13.3.3. voor zover nodig voor de werking van de Leveringen, vrij zijn van ontwerpfouten, met dien verstande dat de Leverancier niet aansprakelijk is voor het ontwerp van de Leveringen (met inbegrip van maar niet beperkt tot de materiaalkeuze) voor zover dit ontwerp en/of deze keuze

is uitgevoerd of geleverd door de Klant, de eindgebruiker of een derde partij anders dan een door de Leverancier aangewezen subleverancier.

13.4. Alle garantierechten zijn onderworpen aan de naleving door de Klant van Artikel 12.1 van dit deel 1. Indien de Klant tijdens de garantieperiode constateert dat de Leveringen niet voldoen aan de vereisten zoals uiteengezet in Artikel 13.3 hierboven, dan zal de Klant de Leverancier binnen zeven (7) dagen na constatering, of binnen een andere in het Contract overeengekomen termijn, schriftelijk en ondertekend in kennis stellen van het defect. Binnen zeven (7) dagen (of een langere termijn die onder de gegeven omstandigheden redelijk is) na ontvangst van de kennisgeving van de Klant zal de Leverancier, naar eigen keuze, beginnen met de reparatie, wijziging of vervanging van het defecte onderdeel. De Klant zal de Leveringen, of het defecte onderdeel daarvan, beschikbaar stellen voor correctie of vervanging. De Leverancier zal gerepareerde, gewijzigde of vervangen onderdelen leveren onder dezelfde leveringsvoorwaarden voor de Leveringen als in de oorspronkelijk overeengekomen inkooporder. Voor alle Leveringen binnen de Europese Unie gelden de leveringsvoorwaarden DAP locatie van de Klant (Incoterms 2020). De Klant is aansprakelijk voor alle retourtransportkosten die voortvloeien uit een garantieclaim. Bovendien is de Leverancier alleen aansprakelijk voor de eigen kosten die zij als gevolg van een dergelijke actie heeft gemaakt. In geen geval is de Leverancier verantwoordelijk voor de kosten van het verschaffen van toegang tot de Leveringen of het defecte onderdeel daarvan, of voor de kosten van demontage, verwijdering of herinstallatie van onderdelen.

13.5. De garantie en aansprakelijkheid van de Leverancier voor defecten in de Leveringen strekken zich niet uit tot gebreken die niet aantoonbaar zijn veroorzaakt door defecte materialen, een gebrekkig ontwerp of slecht vakmanschap. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, gebreken die het gevolg zijn van normale slijtage, onjuist onderhoud, het niet opvolgen van de gebruiksaanwijzing, overbelasting, het gebruik van ongeschikte materialen, chemische of elektrolytische werking, bouw-, montage- of inbedrijfstellingswerkzaamheden die niet door de Leverancier zijn uitgevoerd, of andere oorzaken die buiten de redelijke controle van de Leverancier vallen. Leveranciers wijzen uitdrukkelijk elke garantie tegen erosie, corrosie of cavitatie af.

13.6. Het corrigeren van non-conformiteiten op de wijze en gedurende de periode zoals bepaald in dit Artikel 13 vormt de volledige nakoming van alle verplichtingen van de Leverancier jegens de Klant met betrekking tot defecten in de Leveringen; alle andere rechten en vorderingen (inclusief schadeclaims), ongeacht of deze gebaseerd zijn op het Contract, nalatigheid of anderszins, zijn uitgesloten. De Leverancier geeft geen andere garantie en doet geen andere toezegging met betrekking tot de Leveringen dan vermeld in dit Artikel 13. Alle andere garanties, expliciet of impliciet, met inbegrip van maar niet beperkt tot de impliciete garanties van verkoopbaarheid en geschiktheid voor een bepaald doel, worden hierbij afgewezen voor zover wettelijk toegestaan.

14. Beperking van aansprakelijkheid

14.1. Niettegenstaande enige andersluidende bepaling in het Contract, met inbegrip van alle documenten die daarvan deel uitmaken, en voor zover wettelijk toegestaan, is de Leverancier in geen geval aansprakelijk jegens de Klant, hetzij bij wijze van schadeloosstelling, hetzij wegens enige contractbreuk, schending van een wettelijke plicht, of uit onrechtmatige daad (waaronder, maar niet beperkt tot, nalatigheid), voor enige directe financiële schade, winstderving, verlies van contracten of inkomsten,

vertragingsschade, onderbreking of verlies van productie, verlies van gebruik of verlies van kansen of zaken, verlies van mogelijkheden, verlies van goodwill of reputatie, kapitaalkosten, verlies van informatie of gegevens, of voor enige indirecte, punitieve, bijzondere of gevolgschade van welke aard dan ook die de Klant zou kunnen lijden. De Klant stemt er bovendien mee in de Leverancier te verdedigen, schadeloos te stellen en te vrijwaren tegen elke vordering van eindgebruikers of klanten van de Klant voor dergelijke verliezen.

14.2. De in het Contract uiteengezette rechtsmiddelen van de Klant zijn exclusief en, voor zover maximaal toegestaan onder de van toepassing zijnde wetgeving, zal de totale aansprakelijkheid van de Leverancier met betrekking tot alle vorderingen van welke aard dan ook, hetzij op grond van een contract, vrijwaring, onrechtmatige daad (inclusief nalatigheid), onder enige garantie, risicoaansprakelijkheid of anderszins, niet meer bedragen dan: (i) voor alle vorderingen met betrekking tot Leveringen: 100% van de contractprijs die aan de Leveringen is toe te schrijven; en (ii) voor alle vorderingen met betrekking tot Diensten: 100% van de contractprijs die aan de Diensten is toe te schrijven. Deze beperking is niet van toepassing voor zover een vordering voortvloeit uit grove nalatigheid of opzettelijk wangedrag van de Leverancier of uit de aansprakelijkheid van de Leverancier voor persoonlijk letsel op grond van de toepasselijke productaansprakelijkheidswetgeving.

15. Bevoegdheid en toepasselijk recht

15.1. Het Contract wordt beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met het recht van Nederland, zonder rekening te houden met de bepalingen inzake conflicten, en met uitsluiting van het Verdrag van de Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (Wenen, 1980) (CISG).

15.2. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met het onderhavige Contract zullen worden beslecht overeenkomstig het Arbitragereglement van het Nederlands Arbitrage Instituut. De taal van de arbitrage is Engels. De plaats van arbitrage is Nederland. Alle arbitrageprocedures, met inbegrip van alle daarmee verband houdende documenten en informatie die tijdens de procedure openbaar worden gemaakt, zullen door de partijen, de arbiters en alle andere betrokken personen strikt vertrouwelijk worden behandeld.

16. In het land van bestemming geldende voorschriften en veiligheidsvoorzieningen

16.1. De Klant zal uiterlijk bij het plaatsen van de order de Leverancier wijzen op de normen en voorschriften die van toepassing zijn op de uitvoering van de Leveringen en Diensten, op de werking van de installatie en op de gezondheid en veiligheid van het personeel.

16.2. Tenzij anders overeengekomen, moeten de Leveringen en Diensten voldoen aan de voorschriften en normen die op het moment van het sluiten van het Contract gelden op de plaats waar de Leverancier haar bedrijf uitoefent. Aanvullende of andere veiligheidsvoorzieningen of normen moeten worden geleverd of nageleefd voor zover dit uitdrukkelijk is overeengekomen.

17. Beëindiging van het Contract door de Leverancier

17.1. Het niet betalen van de Leveringen of Diensten gedurende meer dan veertien (14) dagen na de vervaldatum vormt een materiële tekortkoming door de Klant. De Leverancier heeft het recht om (i) de Leveringen

en/of Diensten op te schorten in geval van een dergelijke tekortkoming, en (ii) in het geval van Diensten haar personeel terug te roepen, en (iii) het Contract te allen tijde geheel of gedeeltelijk te beëindigen.

17.2. Indien de Leverancier het Contract beëindigt wegens een tekortkoming van de Klant, dan heeft de Leverancier, onverminderd andere rechten of rechtsmiddelen die zij op grond van het recht heeft: (i) het recht om de Diensten en/of de levering van de Leveringen te staken en haar personeel op kosten van de Klant terug te roepen; (ii) worden alle betaalde of verschuldigde aanbetalingen of voorschotten verbeurd aan de Leverancier; en (iii) worden de volgende bedragen onmiddellijk opeisbaar en verschuldigd door de Klant aan de Leverancier: (a) de prijs voor alle geleverde Leveringen die tot de ingangsdatum van de beëindiging zijn geleverd (b) betaling voor alle reeds voltooide Diensten, alle factureerbare uren die door het personeel van de Leverancier tot de ingangsdatum van de beëindiging zijn gewerkt; (c) vergoeding van alle vergoedbare kosten die de Leverancier tot de ingangsdatum van de beëindiging heeft gemaakt; en (d) alle andere verliezen of schade die de Leverancier als gevolg van de beëindiging heeft geleden.

17.3. Indien onvoorzienne omstandigheden, buiten de redelijke controle van Leverancier die de Leverancier redelijkerwijs niet had kunnen vermijden of overwinnen, de voortzetting van de uitvoering van het Contract buitensporig bezwarend maken voor de Leverancier, de aard van de Leveringen of Diensten wezenlijk veranderen of het vermogen van de Leverancier om te presteren aanzienlijk belemmeren, zullen de partijen te goeder trouw onderhandelen om het Contract aan te passen aan dergelijke omstandigheden. Indien de partijen er niet in slagen om binnen zestig (60) dagen tot een voor beide partijen aanvaardbare wijziging te komen, kan de Leverancier het Contract geheel of gedeeltelijk beëindigen door middel van een schriftelijke en ondertekende kennisgeving aan de Klant. De Leverancier heeft recht op betaling voor alle Leveringen en Diensten die vóór de beëindiging zijn geleverd. Alle schadeclaims van de Klant die voortvloeien uit een dergelijke beëindiging zijn hierbij uitgesloten.

18. Exportcontrole en sancties

18.1. De Leverancier bevestigt dat zij alle toepasselijke wet- en regelgeving inzake export- en wederuitvoercontrole en sanctiemaatregelen die van kracht zijn tijdens de looptijd van dit Contract naleeft, met inbegrip van maar niet beperkt tot de voorschriften van het Zwitserse Staatssecretariaat voor Economische Zaken (SECO) inzake Dual-Use Goederen, Specifieke Militaire Goederen en Strategische Goederen (Wet op de controle op goederen (GCA)). De Klant zal geen van de Leveringen direct of indirect exporteren naar een locatie of op een wijze die op het moment van export een exportvergunning of andere goedkeuring van de overheid vereist, zonder eerst de schriftelijke toestemming hiervoor te hebben verkregen van de bevoegde instantie of andere overheidsinstantie in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

18.2. Sancties

18.2.1. Voor de toepassing van de volgende bepaling wordt onder een "**Gesancioneerde Persoon**" verstaan: iedere persoon of entiteit die onderworpen is aan sancties die zijn opgelegd krachtens wet- of regelgeving van een of meer van de volgende instanties:

- (i) de Verenigde Naties;
- (ii) de Zwitserse Bondsstaat;
- (iii) de federale regering van de Verenigde Staten van Amerika;

- (iv) de Europese Unie; en/of
- (v) Nederland.

Sancties omvat in dit verband, maar is niet beperkt tot, alle wetten en/of voorschriften met betrekking tot economische of financiële sancties, sectorale sancties, handelssancties, scheepvaartsancties, exportcontroles, handelsembargo's of andere beperkende maatregelen, ongeacht of deze afzonderlijk of gezamenlijk zijn opgelegd (afzonderlijk en/of gezamenlijk, de "**Sancties**").

18.2.2. De Klant verklaart en garandeert namens haar uiteindelijke begunstigde eigenaren, Gelieerde Ondernemingen, senior managers/directeuren/functionarissen dat zij geen aangewezen gesancioneerde persoon is, noch een persoon of entiteit waarop Sancties van toepassing zijn, en dat zij op geen enkel moment enige Sanctie heeft overtreden.

18.2.3. In geval van schending van een van de voorgaande verklaringen en garanties heeft de Leverancier het recht om het Contract op elk moment met onmiddellijke ingang en zonder enige aansprakelijkheid te beëindigen, en zal de Klant de Leverancier schadeloosstellen en vrijwaren voor alle daaruit voortvloeiende verliezen.

18.2.4. De Leverancier heeft bovendien het recht om het Contract op elk moment met onmiddellijke ingang en zonder enige aansprakelijkheid jegens de Klant te beëindigen, indien Sancties worden opgelegd aan de Klant (met inbegrip van haar uiteindelijke begunstigde eigenaren, Gelieerde Ondernemingen, senior managers/directeuren/functionarissen) of indien zij anderszins in strijd heeft gehandeld met Sancties nadat het Contract van kracht is geworden.

18.2.5. De Klant zal de Leverancier zo snel als redelijkerwijs mogelijk is schriftelijk op de hoogte stellen indien: (i) er op enig moment tijdens de looptijd van dit Contract een feit of omstandigheid is die aanleiding zou geven tot een schending van een van de verklaringen en garanties in dit Contract; of (ii) zij zich bewust wordt van een schending (of vermoedelijke schending) van deze Clause.

18.3. Geen wederuitvoer

18.3.1. De Klant zal geen Leveringen, Diensten, software, licenties en aanverwante intellectuele eigendom die onder of in verband met het Contract zijn geleverd, direct of indirect verkopen, exporteren of wederuitvoeren naar Afghanistan, Wit-Rusland, Cuba, Iran, Noord-Korea, Rusland, Syrië en/of de bezette gebieden van Oekraïne (d.w.z. Cherson, de Krim, Lugansk, Donetsk, Zaporizhia) (afzonderlijk of gezamenlijk de "**Gebieden**" genoemd) noch deze bestemd doen zijn voor gebruik in de Gebieden.

18.3.2. De Klant zal zich naar beste vermogen inspannen om ervoor te zorgen dat het doel van Artikel 18.3.1 niet wordt gedwarsboemd door derden verderop in de commerciële keten, met inbegrip van mogelijke wederverkopers en eindgebruikers.

18.3.3. De Klant zal een adequaat controlemechanisme opzetten en onderhouden om gedragingen van derden verderop in de commerciële keten, met inbegrip van mogelijke wederverkopers en eindgebruikers, die het doel van Artikel 18.3.1 zouden frustreren, op te sporen.

18.3.4. Elke schending van de Artikelen 18.3.1, 18.3.2 of 18.3.3 vormt een materiële tekortkoming van dit Contract en de Leverancier heeft het recht om passende maatregelen te nemen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot: (i) beëindiging van dit Contract op elk moment; en (ii) vordering van schadevergoeding.

18.3.5. De Klant zal de Leverancier onmiddellijk op de hoogte brengen van eventuele problemen bij de toepassing van de Artikelen 18.3.1, 18.3.2 of 18.3.3, met inbegrip van relevante activiteiten van derden die het doel van Artikel 18.3.1 zouden kunnen frustreren. De Klant zal de Leverancier binnen twee (2) weken na een eenvoudig verzoek om informatie, informatie verstrekken over de naleving van de verplichtingen uit hoofde van Artikel 18.3.1, 18.3.2 en 18.3.3.

19. Gedragscode

Bij het nakomen van hun verplichtingen uit hoofde van dit Contract zullen de Leverancier en de Klant in alle materiële opzichten handelen in overeenstemming met de [Gedragscode van Burckhardt Compression](#).

20. Toegang tot gegevens

De Leverancier heeft het recht om op elk moment en zonder voorafgaande kennisgeving toegang te krijgen tot de Apparaatgegevens (op afstand of ter plaatse) met het oog op de export door de Leverancier van gebruiks-, operationele en metagegevens van de Leveringen ("Apparaatgegevens"). De Klant verleent de Leverancier toegang tot de Apparaatgegevens overeenkomstig het verzoek van de Leverancier. De Klant erkent en stemt ermee in dat de Leverancier deze geëxporteerde Apparaatgegevens naar eigen goeddunken en voor elk doel dat zij passend acht in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving, mag gebruiken.

21. Gegevensbescherming

De Leverancier heeft het recht om de persoonsgegevens van de Klant te verwerken om het Contract uit te voeren. De Klant stemt er hierbij mee in dat de Leverancier dergelijke persoonsgegevens aan derden doorgeeft voor zover dat nodig is voor de uitvoering en het onderhoud van de Diensten en de zakelijke relatie tussen de partijen. Een dergelijke verwerking en doorgifte zal plaatsvinden in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming. Informatie over gegevensverwerking is te vinden in de privacyverklaring die beschikbaar is op [Privacybeleid](#).

22. Software

Als de door de Leverancier geleverde Leveringen software bevatten, krijgt de Klant een niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie om de software uitsluitend in combinatie met de Leveringen te gebruiken, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De Klant heeft niet het recht om de software te kopiëren (behalve voor archiveringsdoeleinden, probleemoplossing of om defecte gegevensdragers te vervangen) of te wijzigen. De Klant mag de software niet demonteren, decompileren, decoderen of reverse-engineeren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Leverancier. Leveranciers kunnen deze licentie intrekken als de Klant een van deze beperkingen schendt. Voor software van derden gelden de gebruiksvoorwaarden van de licentiegever, en zowel de licentiegever als de Leverancier kunnen bij inbreuk een vordering instellen.

23. Overdracht

Geen van beide partijen mag haar rechten en verplichtingen uit het Contract overdragen of delegeren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij, met uitzondering van overdracht door de Leverancier aan een lid van haar groep. Het voorgaande belet de Leverancier niet om delen van haar werkzaamheden uit hoofde van het Contract uit te besteden. Een overdracht of

overgang in strijd met dit Artikel 23 heeft geen effect in eigendomsrechtelijke zin, in de zin van artikel 3:83 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.

24. Relatie tussen de partijen

De partijen zijn onafhankelijke contractanten. Niets in het Contract of deze Algemene Contractvoorwaarden kan worden geïnterpreteerd als het aangaan van een agentuur-, partnerschaps-, joint venture- of arbeidsrelatie. Geen van beide partijen kan de andere partij binden zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming.

DEEL 2

Aanvullende bepalingen voor Diensten

De bepalingen van deel 2 van deze Algemene Contractvoorwaarden zijn aanvullend en zijn samen met de toepasselijke bepalingen van deel 1 van toepassing wanneer Diensten binnen de reikwijdte van het Contract vallen.

1. Verplichtingen van de Klant

De Klant zal op eigen kosten voldoen aan de volgende verplichting in verband met de levering van Diensten door de Leverancier.

1.1. Regelgevende informatie: De Klant zal de Leverancier onmiddellijk (en uiterlijk binnen de in de Offerte van de Leverancier vermelde termijn) op de hoogte brengen van alle toepasselijke voorschriften en normen die relevant zijn voor de uitvoering van de Diensten, de werking van de installatie en de gezondheids- en veiligheidseisen.

1.2. Vorbereidende werkzaamheden: De Klant zorgt ervoor dat alle noodzakelijke voorbereidingen voor de aanvang en ononderbroken uitvoering van de Diensten tijdig worden voltooid. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, het uitvoeren van alle civieltechnische en andere voorbereidende werkzaamheden in overeenstemming met de door de Leverancier verstrekte documentatie. In het geval van onderhouds- en reparatiediensten zorgt de Klant ervoor dat de betreffende machines buiten gebruik worden gesteld om de Diensten te vergemakkelijken. In het geval van Diensten op afstand dient de Klant ervoor te zorgen dat de communicatietechnologie bruikbaar is en in een staat verkeert waarin de Diensten op afstand kunnen worden aangevraagd. Het personeel van de Leverancier mag pas worden ingezet als alle voorbereidende werkzaamheden zijn voltooid. De Klant dient alle benodigde inreis-, uitreis-, verblijfs-, werk- en andere vergunningen te verkrijgen en te behouden die vereist zijn voor het personeel van de Leverancier. In het geval van reparaties in de werkplaats dient bij de geleverde apparatuur een gedetailleerde leveringsbon te worden toegevoegd.

1.3. Veiligheidsmaatregelen en voorschriften: De Klant zorgt ervoor dat het personeel of de vertegenwoordigers van de Leverancier altijd een veilige werkomgeving hebben terwijl zij zich op de Locatie bevinden. De Klant neemt alle noodzakelijke veiligheidsmaatregelen en informeert de Leverancier over eventuele specifieke gevaren of veiligheidsvoorschriften die in acht moeten worden genomen. De Leverancier kan het werk weigeren of opschorten als de veiligheid van haar personeel niet kan worden gegarandeerd.

1.4. Hulp bij ongevallen of ziekte: De Klant zal het personeel van de Leverancier de nodige hulp bieden in geval van een ongeval of ziekte.

1.5. Opslag en inspectie: De Klant dient alle geleverde machines, materialen en reserveonderdelen die moeten worden gemonteerd, in bedrijf gesteld, onderhouden of gerepareerd, op te slaan op een manier die ze beschermt tegen schade of achteruitgang, en ze naar de plaats van installatie te vervoeren. Voorafgaand aan de aanvang van de Diensten dient de Klant, in aanwezigheid van het personeel van de Leverancier, deze materialen te inspecteren op volledigheid en schade. Verloren of beschadigde artikelen worden op kosten van de Klant vervangen of gerepareerd. In geval van reparatie in de werkplaats kan de Leverancier, indien de apparatuur zonder leveringsbericht is geleverd, de apparatuur op risico en kosten van de Klant opslaan.

1.6. Toegang tot de Locatie: De Klant zorgt ervoor dat de toegangswegen naar de Locatie bruikbaar zijn en dat de Locatie in een staat verkeert waarin de Diensten zonder belemmeringen kunnen worden aangevraagd met inbegrip van gegarandeerde toegang tot de communicatietechnologie met de vereiste kwaliteit in geval van Diensten op afstand. De Klant zorgt ook voor alle nodige doorgangsrechten.

1.7. Faciliteiten: De Klant zal op eigen kosten aanvullende faciliteiten en diensten leveren wanneer de Leverancier daarom vraagt of zoals overeengekomen in het montageprogramma, met inbegrip van maar niet beperkt tot:

- i) gekwalificeerde geschoolde en ongeschoolde arbeiders, waaronder geschoolde en ongeschoolde arbeid (bijv. monteurs, lassers, elektriciens, metselaars, schilders, plaatwerkers en assistenten) die zijn uitgerust met de benodigde gereedschappen en apparatuur. De Klant zorgt ervoor dat haar werknemers bij het uitvoeren van de Dienst rekening houden met de noodzakelijke technische instructies van de Leverancier, zonder dat dit een overdracht van bevoegdheden of verantwoordelijkheden met zich meebrengt. De werknemers blijven onder alle omstandigheden onder het hiërarchisch gezag, toezicht en de exclusieve verantwoordelijkheid van de Klant staan, met uitsluiting van elke gezagsverhouding met de Leverancier;
- ii) zwaar tilwerk, hijsapparatuur, steigers en stationaire machines, werkplaatsuitrusting en meetapparatuur, in goede staat van werking, en de daarmee verband houdende arbeid;
- iii) vervoer voor werknemers en personeel en materialen, werkplaatsapparatuur en meetapparatuur;
- iv) benodigde verbruiksartikelen (bijv. lasgassen), installatiematerialen, schoonmaakmiddelen, smeermiddelen en andere diverse artikelen die nodig zijn voor de Diensten;
- v) nutsvoorzieningen, waaronder elektrische energie, verlichting met de nodige aansluitingen op de plaats van opstelling, inbedrijfstelling of onderhoud, verwarming, perslucht, water, stoom en brandstoffen;
- vi) platforms, loopbruggen, trappen, ladders of bruggen die naar bestaande installaties leiden;
- vii) opslagfaciliteiten voor gereedschap, apparatuur, installatiemateriaal en persoonlijke bezittingen van het personeel van de Leverancier;
- viii) kantoren op de Locatie, uitgerust met internet, sanitaire voorzieningen en EHBO-uitrusting;
- ix) toegang tot internationaal aanvaarde hygiënische voorzieningen en medische diensten;
- x) voor Diensten op afstand, de communicatietechnologie, inclusief de benodigde hardware, software, gebruikersrechten, licenties, met inbegrip van maar niet beperkt tot netwerkverbinding (wifi of mobiel 3G).

1.8. Hulpmiddelen:

De Klant dient tevens:

- i) alle benodigde vergunningen te verkrijgen voor de import en export van gereedschappen, apparatuur en materialen, en alle daarmee verband houdende kosten te dragen.
- ii) na voltooiing van de Diensten het gereedschap en de apparatuur van de Leverancier onmiddellijk terug te bezorgen aan de door de Leverancier

aangewezen locatie, op kosten van de Klant indien dit niet in de prijs is inbegrepen.

- iii) het eigendom van gereedschap dat door de Klant bij de Leverancier is gekocht en door de Leverancier tijdens de Diensten is gebruikt, na voltooiing over te nemen. Tenzij anders aangegeven, wordt dit gereedschap op eigen risico van de Klant op de Locatie opgeslagen.

1.9. Opleiding van personeel van de Klant: De Klant zal, waar mogelijk, toekomstig bedienend personeel betrekken bij de montage-, inbedrijfstellings- en testfasen om hen vertrouwd te maken met de methoden en technieken van de Leverancier. Leverancier is bereid om technisch onderwijs te verstrekken aan dergelijk personeel, indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. Indien de Klant niet in staat is om personeel te leveren op de overeengekomen data voor de trainingssessies van de Leverancier, wordt de training niettemin geacht te hebben plaatsgevonden en is de Klant verantwoordelijk voor de volledige betaling.

1.10. Adviesdiensten: Indien de Diensten beperkt blijven tot adviesdiensten, is de Klant als enige verantwoordelijk voor het op eigen kosten verstrekken van alle geschoolde en ongeschoolde arbeidskrachten, apparatuur en andere middelen die nodig zijn voor de montage, installatie, inbedrijfstelling, proefdraaien, onderhoud, reparatie en/of wijzigingen van de betreffende apparatuur (indien van toepassing) op de overeengekomen data.

2. Niet-nakoming door de Klant

Indien de Klant haar verplichtingen in Artikel 1 van deel 2 geheel of gedeeltelijk niet nakomt, kan de Leverancier deze tekortkomingen zelf of via derden op kosten van de Klant verhelpen. De Klant vrijwaart de Leverancier tegen alle vorderingen van derden die voortvloeien uit dergelijke tekortkomingen.

3. Personeel van de Leverancier

De Leverancier behoudt zich het recht voor om haar personeel te allen tijde en op eigen kosten te vervangen. Indien het personeel van de Leverancier echter door omstandigheden buiten haar macht in gevaar komt op de Locatie, of aanzienlijk wordt gehinderd bij het uitvoeren van de werkzaamheden, of indien het na voltooiing van de werkzaamheden op de Locatie moet blijven, zal de Leverancier de Klant de wachttijd in rekening brengen tegen de geldende uur-/dagtarieven, vermeerderd met reiskosten en dagvergoedingen.

4. Door de Klant aangestuurde Diensten en werktijden

De volgende bepalingen zijn van toepassing, tenzij dwingende bepalingen van toepasselijk recht anders voorschrijven.

4.1. Door de Klant aangestuurde Diensten: De Klant mag zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Leverancier geen personeel van de Leverancier inzetten voor werkzaamheden die buiten het bestek van het Contract vallen. Zelfs indien dergelijke toestemming wordt verleend, is de Leverancier niet aansprakelijk voor werkzaamheden die door haar personeel onder leiding van de Klant worden uitgevoerd.

4.2. Standaard werktijden: Tenzij anders vermeld in de Tarievenlijst van de Leverancier of vereist door dwingende voorschriften op de Locatie, bedraagt de normale wekelijkse werktijd veertig (40) uur, verdeeld over vijf werkdagen, van maandag tot en met vrijdag. Indien omstandigheden buiten de controle van de

Leverancier kortere werktijden noodzakelijk maken, wordt de normale werktijd in rekening gebracht.

4.3. Dagelijkse werktijden: De werktijden van het personeel van de Leverancier worden afgestemd op de behoeften van de Klant en de lokale omstandigheden, waarbij de normale dagelijkse werktijden tussen 6.00 uur en 20.00 uur liggen, van maandag tot en met vrijdag.

4.4. Overuren: Werk dat de normale wekelijkse of dagelijkse werktijd overschrijdt, wordt beschouwd als overuren en vereist voorafgaande overeenstemming tussen de partijen. Overuren mogen doorgaans niet meer bedragen dan twee uur per dag of tien uur per week.

4.5. Overurentarief: Uren die buiten de normale dagelijkse of wekelijkse werktijd worden gewerkt, maar binnen het tijdsbestek van 6.00 uur tot 20.00 uur vallen, worden beschouwd als overuren en worden gefactureerd tegen het overurentarief.

4.6. Nachtwerk: Werk dat op weekdagen tussen 20.00 uur en 06.00 uur wordt verricht, wordt aangemerkt als nachtwerk, met uitzondering van overuren die tijdens die uren worden gewerkt.

4.7. Overuren voor nachtwerk: Overuren die tussen 20.00 uur en 06.00 uur worden gewerkt, worden aangemerkt als overuren voor nachtwerk en worden tegen het geldende tarief in rekening gebracht.

4.8. Overuren in het weekend: Werk dat op zaterdag, zondag of andere wettelijke rustdagen tussen 6.00 uur en 20.00 uur wordt verricht, wordt aangemerkt als overuren in het weekend en wordt gefactureerd tegen het geldende tarief.

4.9. Werk op feestdagen: Werk dat wordt verricht op feestdagen die worden erkend in het land van de Klant of de Leverancier, wordt aangemerkt als werk op feestdagen en wordt gefactureerd tegen het geldende tarief.

5. Reis- en wachttijd

5.1. Reistijd en gelijkwaardige tijd: Reistijd, evenals de noodzakelijke voorbereidingstijd en afrondingstijd voor en na de reis die nodig is om aan contractuele verplichtingen te voldoen, worden beschouwd als gelijkwaardig aan werktijd.

5.2. Reistijdcomponenten: Reistijd omvat:

- i) De tijd die wordt besteed aan het reizen van en naar de werkplek.
- ii) Tijd besteed aan het betrekken en verlaten van de accommodatie op locatie.
- iii) Tijd besteed aan officiële in- en uitreisformaliteiten.

5.3. Extra reistijd: Indien er geen geschikte accommodatie of eetgelegenheden in de buurt van de werkplek beschikbaar zijn, wordt elke tijd die langer is dan dertig (30) minuten per enkele reis tussen dergelijke faciliteiten en de werkplek als werktijd in rekening gebracht.

5.4. Reiskosten: De Klant vergoedt de Leverancier alle kosten die voortvloeien uit reizen en wachttijd, inclusief de kosten van geschikt vervoer of autohuur, zoals gespecificeerd in de Tarievenlijst (laatste herzienings volgens bijlage).

5.5. Wachttijd: Als het personeel van de Leverancier door omstandigheden buiten de controle van de Leverancier niet kan werken of om welke reden dan ook na voltooiing ter plaatse moet blijven, kan de Leverancier

deze wachttijd als werktijd in rekening brengen. De Klant vergoedt ook alle daarmee verband houdende kosten. Dit geldt ook voor uren die verloren gaan als gevolg van lokale feestdagen op de werkplek.

6. Tarieven en kosten

6.1. Urenstaten: De Klant controleert en ondertekent de door het personeel van de Leverancier ingediende urenstaten om de voltooide werkzaamheden te bevestigen. Als de Klant de urenstaten niet onmiddellijk certificeert of ongeschikt personeel aanwijst om dit te doen, worden de gegevens van de Leverancier gebruikt voor de facturering.

6.2. Tarieven: De tarieven vermeld in de Tarievenlijst zijn van toepassing op normale werktijden, overuren, nachtwerk, weekendwerk, werk op feestdagen, reistijd en alle andere tijd die als werktijd wordt beschouwd. De reistijd zal niet meer dan twaalf (12) uur per dag bedragen. Als het werk wordt uitgevoerd onder moeilijke of gevaarlijke omstandigheden, zoals op hoogte, in besloten ruimtes of met speciale beschermende kleding, wordt een extra toeslag per uur in rekening gebracht, zoals aangegeven in de Tarievenlijst. Dit komt bovenop de standaardtarieven en eventuele kosten voor kost en inwoning.

6.3. Reiskosten: De Klant ontvangt een factuur voor de kosten van het vervoer van en naar de projectlocatie, evenals voor alle reizen binnen het land, met gebruikmaking van het door de Leverancier gekozen vervoermiddel. Dit omvat ook de bijbehorende kosten zoals verzekering, vracht, douanerechten, bagagekosten, paspoort- en visumkosten, werkvergunningen, medische onderzoeken en vaccinaties voor het personeel van de Leverancier. Tenzij uitzonderlijke omstandigheden anders vereisen, worden de volgende reisklassen in rekening gebracht: business class voor vliegvluchten, eerste klas voor trein- en scheepsreizen, en voor het gebruik van een privéauto wordt de vergoeding gebaseerd op het kilometervergoedingstarief of de werkelijke autohuurkosten, zoals gespecificeerd in de Tarievenlijst.

6.4. Kosten voor kost en inwoning (dagvergoeding): Van de Klant wordt verwacht dat zij het personeel van de Leverancier voorziet van geschikte, schone, verwarmde/geklimatiseerde eenpersoonsaccommodatie en adequate maaltijden in de buurt van de werkplek. Als de Klant deze kosten niet rechtstreeks dekt, zal de Leverancier de Klant een dagvergoeding in rekening brengen, zoals gespecificeerd in de Tarievenlijst, ter dekking van de kosten voor kost en inwoning die niet rechtstreeks door de Klant worden betaald. Deze vergoeding dekt ook bijkomende kosten voor drankjes, wasserij, enz. De Leverancier behoudt zich het recht voor om deze tarieven aan te passen als de kosten voor kost en inwoning vóór of tijdens de werkzaamheden stijgen. Dit geldt ook als de opgegeven dagvergoedingen ontoereikend blijken te zijn.

6.5. Verlof om naar huis te gaan: Als het personeel van de Leverancier voor langere tijd van huis moet zijn, hebben zij recht op verlof om naar huis te gaan. De duur van de afwezigheid die voor dit recht vereist is, wordt vermeld in de Tarievenlijst. De kosten van de heen- en terugreis tussen de werkplek en de statutaire zetel van de Leverancier komen ten laste van de Klant. De reistijd van en naar huis, evenals de dagvergoeding voor de duur van het verlof naar huis, worden in rekening gebracht. Als de omstandigheden op de werkplek dit toelaten, kan het personeel van de Leverancier ervoor kiezen om hun partners mee te nemen als alternatief voor verlof naar huis. De daarmee gepaard gaande reiskosten worden aan de Klant in rekening gebracht.

6.6. Kosten voor gereedschap en apparatuur: De Leverancier is verantwoordelijk voor het verstrekken van een standaard set gereedschap aan haar personeel. De kosten van extra gereedschap, apparatuur, meetapparatuur of testapparatuur worden gefactureerd volgens de tarieven die zijn vermeld in de Tarievenlijst. De gebruiksduur van deze artikelen wordt berekend vanaf de dag waarop ze door de Leverancier worden verzonden tot de dag waarop ze worden teruggebracht. Als gereedschap of apparatuur niet wordt teruggebracht, worden de vervangingskosten aan de Klant in rekening gebracht. De Klant draagt de transport- en verzekeringskosten, evenals alle andere kosten, heffingen of toeslagen in verband met de levering en teruggave van gereedschap en apparatuur vanaf de werkplek.

6.7. Verbruiksartikelen en materialen: Alle verbruiksartikelen, installatiematerialen of diverse artikelen die door de Leverancier worden geleverd voor de uitvoering van de Diensten, worden in rekening gebracht tegen kostprijs plus tien procent (10%) administratiekosten.

6.8. Kosten in verband met ziekte en ongevallen: Als het personeel van de Leverancier ziek wordt of gewond raakt, zorgt de Klant ervoor dat zij passende medische behandeling en zorg krijgen. De Leverancier behoudt zich het recht voor om haar personeel op elk moment naar huis te brengen. De Leverancier is verantwoordelijk voor alle kosten die hieruit voortvloeien. Als een ziekte of letsel de persoon waarschijnlijk langer dan tien (10) dagen verhindert om weer aan het werk te gaan, zal de Leverancier op eigen kosten voor een gelijkwaardige vervanger zorgen.

7. Forfaitaire prijs

7.1. Facturering: Voor Diensten tegen een forfaitair bedrag die worden verleend in verband met standaardonderhoudswerkzaamheden gelden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen door de partijen, de volgende factureringsvoorwaarden:

- i) dertig procent (30%) van de totale prijs van de Diensten wordt gefactureerd na bevestiging van de order door de Leverancier.
- ii) de resterende zeventig procent (70%) van de totale prijs van de Diensten wordt gefactureerd na voltooiing van de werkzaamheden door de Leverancier.

7.2. Uitzonderingen: Ongeacht of er een vaste prijs is overeengekomen, worden de volgende Diensten en materialen aan de Klant gefactureerd op basis van tijd en materiaal, tegen de op dat moment geldende tarieven van de Leverancier:

- i) reparatie van schade als gevolg van handelingen, fouten, nalatigheid, misbruik, onjuist gebruik of verzuim van de Klant of haar werknemers, aannemers of agenten;
- ii) herstel van schade veroorzaakt door wijzigingen, aanpassingen of veranderingen aan de apparatuur door personen die niet door de Leverancier zijn geautoriseerd;
- iii) herstel van schade veroorzaakt door onjuiste stroomvoorziening, stroomstoringen of omgevingsfactoren;
- iv) herstel van schade veroorzaakt door gebruik van de apparatuur op een wijze die niet in overeenstemming is met de specificaties of instructies van de Leverancier;
- v) reparatie van schade veroorzaakt door het verplaatsen, verwijderen of opnieuw installeren

van de apparatuur zonder toestemming van de Leverancier;

- vi) reparatie van schade als gevolg van omstandigheden buiten de redelijke controle van de Leverancier, gebeurtenissen die niet uitsluitend aan de Leverancier kunnen worden toegeschreven, of die het gevolg zijn van Overmacht;
- vii) levering van accessoires, reserveonderdelen, verbruiksartikelen of artikelen die niet zijn gespecificeerd in hetgeen is overeengekomen;
- viii) werkzaamheden die buiten de overeengekomen service-uren worden uitgevoerd;
- ix) upgrades, retrofitting, verbeteringen, optionele wijzigingen aan enig onderdeel van de apparatuur of ingrijpende wijzigingen aan de apparatuur;
- x) reparatie van onderdelen die zijn uitgesloten van de overeengekomen omvang van de Diensten;
- xi) het verwijderen of vervangen van systemen, constructies of andere onderdelen van de faciliteiten waar apparatuur is geïnstalleerd.

7.3. Engineeringdiensten: Engineeringdiensten met betrekking tot apparatuur die door de Leverancier is geleverd en die nodig zijn in verband met problemen die zich voordoen op de locatie van de Klant, worden apart aan de Klant gefactureerd tegen de op dat moment geldende tarieven van de Leverancier.

8. Garantie voor Diensten

8.1. Garantie: Gedurende de garantieperiode (zoals gedefinieerd in Artikel 8.2 hieronder) garandeert de Leverancier dat de Diensten met de nodige vakkundigheid en zorgvuldigheid, op een correcte, vakkundige en professionele wijze zijn uitgevoerd.

8.2. Garantieperiode: De garantieperiode voor Diensten bedraagt de eerst verstrijkende van de periodes: (i) drie (3) maanden vanaf de datum van voltooiing van de betreffende Dienst en (ii) vier (4) weken na de ingebruikname van de machines waarop de Diensten zijn uitgevoerd, met dien verstande dat indien de Diensten worden onderbroken om redenen zoals gespecificeerd in Artikel 10.4 van deel 1, de garantieperiode voor werkzaamheden die vóór de onderbreking zijn voltooid, uiterlijk drie (3) maanden na het begin van de onderbreking ingaat. Opnieuw uitgevoerde Diensten worden gedekt door een garantie die gelijk is aan de resterende periode van de oorspronkelijke garantie voor de Diensten.

8.3. Kennisgeving en herstel van gebreken: Tijdens de garantieperiode zal de Klant de Leverancier onmiddellijk schriftelijk en ondertekend op de hoogte brengen van eventuele gebreken in de Diensten. Onder voorbehoud van Artikel 8.5 van dit deel 2 en op voorwaarde dat dergelijke gebreken onmiddellijk na ontdekking schriftelijk aan de Leverancier worden gemeld, zal de Leverancier de gebreken verhelpen door de gebrekkige Diensten opnieuw uit te voeren. Bij het opnieuw uitvoeren van de Diensten is de Leverancier niet verantwoordelijk voor de kosten van het openen en sluiten van machines, het verwijderen van systemen, constructies of onderdelen van de betreffende faciliteit, noch voor de installatie van gerepareerde of vervangen onderdelen die niet langer onder de garantie vallen. Voor zover de Klant een ongeldige garantieclaim indient, zal zij de Leverancier voor dat werk vergoeden tegen de standaardtarieven van de Leverancier.

Indien de Leverancier nalaat een defect in de Diensten binnen een redelijke termijn na ontvangst van een schriftelijke kennisgeving van de Klant te verhelpen, kan

de Klant het Contract met betrekking tot de defecte Diensten beëindigen en heeft zij recht op terugbetaling van de voor dergelijke defecte Diensten betaalde prijs (indien van toepassing). Niettegenstaande enige andere bepaling in het Contract, zal, indien de Klant ervoor kiest om het Contract te beëindigen in overeenstemming met deze bepaling, de schadevergoeding voor een dergelijke beëindiging niet meer bedragen dan tien procent (10%) van de prijs die voor de defecte Diensten is betaald.

8.4. Verantwoordelijkheid van de Leverancier voor toezicht: Voor de toepassing van het Contract betekent "Toezicht" het toezicht houden op, het geven van instructies of het verstrekken van begeleiding (bijvoorbeeld met betrekking tot de volgorde van stappen bij de montage, inbedrijfstelling of reparaties, voor zover relevant voor de omvang van de Diensten) en/of feedback geven over de werkomstandigheden, methoden en procedures op de werkplek, in elk geval uitsluitend in een adviserende hoedanigheid. Toezicht omvat geen verantwoordelijkheid voor de handelingen of resultaten van het werk dat wordt uitgevoerd door het personeel van de Klant of door derden. Voor zover toegestaan onder de toepasselijke wetgeving, is de Leverancier alleen aansprakelijk voor tekortkomingen in het werk dat onder haar Toezicht wordt uitgevoerd door het personeel van de Klant of door derden, indien en voor zover deze tekortkomingen rechtstreeks zijn veroorzaakt door grove nalatigheid of opzettelijk wangedrag van het personeel van de Leverancier tijdens het uitoefenen van dit Toezicht. Bovendien houdt de beoordeling en/of vertaling en conversie door de Leverancier van door de Klant opgestelde ontwerp-informatie en interface niet in dat de verantwoordelijkheid voor de juistheid en nauwkeurigheid van de door de Klant en/of derden uitgevoerde werkzaamheden op de Leverancier overgaat.

8.5. Garantie-uitsluitingen:

De Leverancier is niet aansprakelijk voor gebreken in de Diensten die worden veroorzaakt door:

- a) normale slijtage;
- b) onjuist gebruik van de machines, met inbegrip van maar niet beperkt tot overmatige belasting, gebruik van ongeschikte materialen of het niet opvolgen van de gebruiksaanwijzing;
- c) onjuist onderhoud door de Klant
- d) chemische reacties, corrosie of onjuiste aarding;
- e) ontoereikende fundering-, bouw- of montagewerkzaamheden die niet door de Leverancier zijn uitgevoerd;
- f) onjuiste opslag of bewaring door de Klant;
- g) defecten in onderdelen of componenten die niet door de Leverancier zijn geleverd of geïnstalleerd;
- h) wijzigingen, reparaties of aanpassingen door de Klant of door derden zonder toestemming van de Leverancier;
- i) het nalaten van de Klant om onmiddellijk passende maatregelen te nemen om schade te beperken;
- j) het niet nakomen door de Klant van haar verplichtingen uit hoofde van het Contract;
- k) ongeoorloofde inbedrijfstelling of herinbedrijfstelling door de Klant of een derde partij; of
- l) andere oorzaken buiten de controle van de Leverancier

8.6. Exclusieve rechtsmiddelen: Het corrigeren van non-conformiteiten op de wijze en gedurende de periode zoals bepaald in Artikel 8.2 van dit deel 2 vormt de

volledige nakoming van alle verplichtingen van de Leverancier jegens de Klant met betrekking tot gebreken in de Diensten; alle andere rechten en vorderingen (met inbegrip van schadeclaims), ongeacht of deze gebaseerd zijn op het Contract, nalatigheid of anderszins, zijn uitgesloten voor zover wettelijk toegestaan. De Leverancier geeft geen andere garantie en doet geen andere toezegging met betrekking tot de Diensten dan vermeld in dit Artikel 8. Alle andere garanties, expliciet of impliciet, met inbegrip van maar niet beperkt tot de impliciete garanties van verkoopbaarheid en geschiktheid voor een bepaald doel, worden hierbij afgewezen voor zover wettelijk toegestaan.

9. Opschorting om redenen buiten de controle van de Leverancier

Indien de installatiewerkzaamheden door de Klant en/of de Diensten worden opgeschort om een reden die niet aan de Leverancier kan worden toegerekend:

- (i) heeft de Klant het recht om de terugtrekking van het personeel van de Leverancier te verlangen, op voorwaarde dat de Klant aan de Leverancier alle redelijke kosten die hieruit voortvloeien vergoedt;
- (ii) heeft de Leverancier het recht om haar personeel op kosten van de Klant terug te roepen indien de opschorting van de installatiewerkzaamheden of Diensten langer dan vier (4) weken duurt;
- (iii) Indien het personeel van de Leverancier wordt teruggetrokken of teruggeroepen, wordt het Contract niet beëindigd, maar wordt de uitvoering ervan opgeschort totdat de Klant verzoekt om terugkeer van het personeel van de Leverancier naar de Locatie door middel van een schriftelijke kennisgeving ten minste acht (8) weken van tevoren of zoals anderszins overeengekomen door de partijen;
- (iv) Indien de opschorting van de installatiewerkzaamheden of Diensten langer dan drie (3) maanden duurt, heeft de Leverancier het recht om het Contract te beëindigen door middel van een schriftelijke en ondertekende kennisgeving aan de Klant, zonder enige aansprakelijkheid jegens de Klant.

10. Klanttraining – Annulering van het Contract door de Klant

10.1. Annuleringskosten:

- (i) Annulering binnen één (1) tot tien (10) werkdagen voor de trainingsdatum: 75% van het overeengekomen bedrag dient door de Klant te worden betaald.
- (ii) Annulering binnen elf (11) tot twintig (20) werkdagen voor de trainingsdatum: 50% van het overeengekomen bedrag moet door de Klant worden betaald.
- (iii) Annulering meer dan twintig (20) werkdagen voor de trainingsdatum: geen kosten.
- (iv) Reiskosten en/of annuleringskosten van de trainer (voor trainingen op locatie) die zijn gemaakt als gevolg van annulering van de training door de Klant, komen voor rekening van de Klant.

10.2. Kosten voor het verzetten van een afspraak:

- (i) Herschikking binnen (1) tot tien (10) werkdagen voor de trainingsdatum: 50% van het overeengekomen bedrag wordt door de Klant betaald.
- (ii) Herschikking binnen (11) tot twintig (20) werkdagen voor de trainingsdatum: 25% van het

overeengekomen bedrag wordt door de Klant betaald.

- (iii) Herschikking meer dan twintig (20) werkdagen voor de trainingsdatum: geen kosten.
- (iv) Reiskosten en/of annuleringskosten van de trainer (voor trainingen op locatie) die voortvloeien uit een wijziging van de trainingsdatum door de Klant, komen voor rekening van de Klant.

10.3. Zodra de Offerte aan de Klant is voorgelegd, worden de gewenste trainingsdata voorlopig gereserveerd. De data van de training worden definitief vastgesteld na bevestiging van de inkooporder door de Leverancier. Als de Klant de inkooporder niet tijdig definitief maakt, heeft de Leverancier het recht om zijn Offerte in te trekken zonder dat de Klant recht heeft op enige vergoeding.

11. Bijzondere voorwaarden voor Diensten op afstand

11.1. Om Diensten op afstand aan de Klant te kunnen leveren, kan de Leverancier apparaten aan de Klant leveren die door de Leverancier worden beheerd ("**Beheerde Apparaten**"). Het eigendom van de Beheerde Apparaten blijft bij de Leverancier en de Klant dient de Beheerde Apparaten op eerste verzoek van de Leverancier aan de Leverancier te retourneren. Het risico van verlies van en schade aan de Beheerde Apparaten gaat bij levering van de Beheerde Apparaten over op de Klant.

11.2. De Beheerde Apparaten maken gebruik van software van derden waarvoor licenties zijn verleend door Softwareleveranciers ("**Softwareleveranciers**") om de Leverancier in staat te stellen de Diensten op afstand aan de Klant te leveren.

11.3. Sommige Diensten op afstand vereisen mogelijk Apps op het Beheerde Apparaat of kunnen hierdoor worden verbeterd. De Apps kunnen diagnostische gegevens verzamelen over het gebruik en de prestaties van de Apps en/of het Beheerde Apparaat, die kunnen worden verzonden naar de Leverancier en/of Softwareleverancier.

11.4. De Leverancier en/of Softwareleveranciers hebben van tijd tot tijd toegang tot de Beheerde Apparaten om de toestand van het Beheerde Apparaat bij te werken, te wijzigen of anderszins aan te passen. Wanneer de Beheerde Apparaten niet de meest recente toestand bevatten, moeten deze Beheerde Apparaten worden bijgewerkt voordat de Diensten op afstand worden gestart. De Klant zal het Beheerde Apparaat en/of de software op het Beheerde Apparaat niet resetten, wijzigen, herprogrammeren of anderszins aanpassen.

11.5. Om toegang te krijgen tot de Diensten op afstand op de Beheerde Apparaten, moet elk personeelslid van de Klant dat toegang nodig heeft ("**Gebruiker**") een login aanvragen ("**Login**"). De Login is geldig voor de looptijd. Gebruikers moeten hun inloggegevens, zoals gebruikersnaam en wachtwoord, altijd vertrouwelijk houden en mogen deze niet bekendmaken en/of overdragen aan andere medewerkers van de Klant en/of derden. Als de Klant derden wil laten deelnemen aan de Diensten op afstand, moet deze derde partij daartoe een overeenkomst sluiten met de Leverancier. De Klant moet de Leverancier onmiddellijk op de hoogte stellen van elke wijziging in de gebruikersstatus die de deactivering of iets anders van een Login vereist.

11.6. Door toegang te verkrijgen tot de Diensten op afstand met behulp van de Login, bevestigt de Gebruiker dat hij de gebruiksvoorwaarden in dit document en de

gebruiksvoorwaarden van de Softwareleverancier heeft gelezen, begrepen en aanvaard.

11.7. Gebruikers mogen een Dienst op afstand niet gebruiken (i) om de rechten van anderen te schenden, (ii) om ongeoorloofde toegang te verkrijgen tot of verstoring te veroorzaken van een dienst, apparaat, gegevens, account of netwerk, (iii) om spam te versturen of malware te verspreiden, (iv) op een manier die de Dienst op afstand zou kunnen schaden of het gebruik ervan door anderen zou kunnen belemmeren, (v) in een toepassing of situatie waarin het falen van de Dienst op afstand kan leiden tot de dood of lichamelijk letsel van een persoon, of tot milieuschade ("**Risicovol Gebruik**"), (vi) om een van de bovenstaande handelingen aan te moedigen of te ondersteunen, of (vii) op enige andere wijze die verboden is door wet- of regelgeving, een overheidsbesluit of -decreet. Onverminderd andere bepalingen, rechten of rechtsmiddelen uit hoofde van het Contract of de wet, zal schending van het beleid voor aanvaardbaar gebruik leiden tot opschorting van de Dienst op afstand en/of deactivering van de Gebruiker.

11.8. Moderne technologieën, en met name platformtechnologieën, kunnen op nieuwe en innovatieve manieren worden gebruikt en de Klant moet overwegen of haar specifieke gebruik van deze technologieën veilig is. De Diensten op afstand zijn niet ontworpen of bedoeld om Risicovol Gebruik te ondersteunen. Het is dan ook de verantwoordelijkheid van de Klant om ervoor te zorgen dat een onderbreking, defect, fout of andere storing van de Diensten op afstand geen gevaar oplevert voor mensen, het milieu of eigendommen. Risicovol Gebruik van de Diensten op afstand door de Klant is op eigen risico.

11.9. Wanneer de Softwareleverancier om welke reden dan ook een product beëindigt of wijzigt en deze beëindiging of wijziging ertoe leidt dat de Diensten op afstand onbruikbaar worden, heeft de Klant het recht om dat deel van het Contract te beëindigen, met dien verstande dat de Leverancier eerst een termijn van negentig (90) dagen krijgt om de situatie te verhelpen.

12. Aansprakelijkheid van de Klant voor schade

12.1. Schade veroorzaakt door personeel van de Klant: De Klant is aansprakelijk voor alle schade die door haar personeel wordt veroorzaakt, zelfs als het personeel van de Leverancier leidinggeeft aan of Toezicht houdt op het werk, tenzij wordt aangetoond dat de schade rechtstreeks is veroorzaakt door grove nalatigheid of opzettelijk wangedrag van het personeel van de Leverancier bij het geven van instructies of het uitoefenen van Toezicht.

12.2. Schade veroorzaakt door door de Klant verstrekte middelen: De Klant is ook aansprakelijk voor alle schade die voortvloeit uit tekortkomingen in door de Klant verstrekte gereedschappen, apparatuur of materialen, zelfs indien deze zonder klachten door het personeel van de Leverancier zijn gebruikt, tenzij dergelijke tekortkomingen bij een redelijke inspectie direct zichtbaar zouden zijn geweest.

12.3. Schadeloosstelling: De Klant vrijwaart de Leverancier van alle claims, verliezen, schade of kosten van derden die voortvloeien uit of verband houden met de schade beschreven in de Artikelen 12.1 en 12.2 van dit deel 2.