

Success Story: Partnerschaft als Erfolgsfaktor in der Wasserstoffverdichtung

Long-term
partnerships



Unser Kunde betreibt drei nicht geschmierte Burckhardt Compression Prozessgaskompressoren in seiner Wasserstoffproduktionsanlage in Europa. Jeder Kompressor ist seit mehr als 14 Jahren im Dauerbetrieb. Sie werden innerhalb eines Rahmenvertrags gewartet, der eine auf Vertrauen und Leistung basierende Partnerschaft widerspiegelt. Dieser kooperative Ansatz ermöglicht es unserem Kunden, das umfassende Serviceportfolio von Burckhardt Compression effizient zu nutzen. Im Rahmen dieses Vertrags haben wir erfolgreich eine beeindruckende durchschnittliche Zeit zwischen Überholungen (MTBO) von über 12'000 Stunden für jeden der drei Wasserstoffkompressoren erreicht.

Unser Kunde, bekannt für sein Engagement für Exzellenz, sucht konsequent Partner, die erstklassige Produkte und Dienstleistungen liefern. Burckhardt Compression erfüllt diese hohen Standards und bietet zuverlässige Lösungen, die seine Mission für sichere, effiziente und nachhaltige Betriebsabläufe unterstützen. Dieses gemeinsame Engagement führte zur Entscheidung, unter einem Rahmenvertrag zusammenzuarbeiten.

Kundenziele

- Maximale Verfügbarkeit des Kompressors in einer anspruchsvollen Wasserstoffanwendung
- Niedrige Betriebskosten
- Starke lokale technische Unterstützung und Experten für den Field Service
- 24/7 Support und schnelle Reaktionszeiten

Burckhardt Compression Lösung

Framework Agreement

Um effektive Servicekonzepte, proaktive Planung und eine reduzierte Verwaltungsbelastung sicherzustellen, haben wir eine Rahmenvereinbarung getroffen. Regelmässige Leistungsüberprüfungen und gemeinsame Austausche schaffen die Grundlage, neueste Innovationen zu integrieren und einen offenen Feedbackaustausch zu fördern. Ein dedizierter Account Manager erleichtert die Kommunikation und macht die Zusammenarbeit effizienter.

Fortschrittliche Monitoringlösungen

Die Kompressoren sind mit dem PROGNOST®-SILver System ausgestattet, das einen umfassenden Maschinenschutz basierend auf wichtigen Prozessparametern bietet. Mit einer frühen und zuverlässigen Erkennung von Unregelmässigkeiten, unterstützt durch automatische Plausibilitätsprüfungen, löst das System bei Bedarf sofortige Kompressorausfälle aus.

Starke lokale Präsenz in Europa und 24/7 technischer Support

Mit über neun Service-Center in Europa und weiteren Standorten weltweit gewährleisten wir schnelle Reaktionszeiten. Unser globales Supportnetzwerk ist rund um die Uhr verfügbar und wird von einem Team hochqualifizierter Techniker unterstützt.

Eigene Dichtungslösungen für trockenlaufende Anwendungen

Unsere Dichtungsringe werden mit massgeschneiderten Werkstoffen aus der Persisto®-Reihe hergestellt. Durch die vollständige Entwicklung und Produktion dieser Komponenten im eigenen Haus behalten wir die volle Kontrolle über den Prozess – ein wesentlicher Faktor für die Bereitstellung leistungsstarker Dichtungslösungen für anspruchsvolle trockenlaufende Umgebungen.

Kundenvorteile

- Nachgewiesene Verfügbarkeit des Kompressors von über 12'000 Stunden
- Optimierte Wartungsstrategie
- Ein einziger Ansprechpartner für effiziente Kommunikation
- Schnelle Expertenunterstützung durch lokale Serviceteams
- Erhöhte Leistung durch datenbasierte Erkenntnisessights

Kompressordaten

Burckhardt Compression Wasserstoffkompressoren			
Typ	Prozessgas-Kompressor 6B2AC	Gas	Wasserstoff
Leistung	4'800 kW / 6'400 hp	Ansaugdruck / Enddruck	22.5 barg / 326 psig 101 barg / 1'464 psig
Drehzahl	375 rpm	Schmierung	trockenlaufend



Lokaler Burckhardt Compression Monteur während einer detaillierten Vor-Ort-Inspektion..



Mit über neun Service-Center in Europa und weiteren Standorten weltweit gewährleisten wir schnelle Reaktionszeiten.

Was unser Kunde sagt:

“Burckhardt Compression hat sich als verlässlicher Partner in unseren Wasserstoffbetrieben erwiesen. Dank ihres proaktiven Serviceansatzes und fortschrittlicher Überwachungslösungen haben wir eine durchschnittliche Zeit zwischen Überholungen von über 12'000 Stunden bei allen Wasserstoffkompressoren erreicht. Der Rahmenvertrag vereinfacht die Zusammenarbeit und stärkt die langjährige, vertrauensbasierte Beziehung zwischen den wichtigsten Experten – genau das, was wir für eine sichere, effiziente und nachhaltige Leistung brauchen.”

Burckhardt Compression AG

24/7 Emergency Hotline: +41 52 261 53 53
aftersales@burckhardtcompression.com
www.burckhardtcompression.com