

News vom 1. März 2022

Burckhardt Compression: Zusammenarbeit mit PTC für noch mehr Nähe zum Kunden

Burckhardt Compression gibt bekannt, dass das Unternehmen mit PTC mit Hauptsitz in Boston, USA zusammenarbeitet, um für ihre Kunden weltweit Remote Service Lösungen zu entwickeln. Zudem arbeiten beide Unternehmen gemeinsam an der Weiterentwicklung einer Art Metaverse Augmented Reality (AR)-Lösung für Serviceleistungen an Kolbenkompressoren.

Mehr zur Zusammenarbeit der beiden Unternehmen in diesem [Video-Statement](#) von Marcel Pawlicek, CEO bei Burckhardt Compression und Jim Heppelmann, President und CEO bei [PTC](#).

Burckhardt Compression ist weltweiter Marktführer im Bereich Kolbenkompressorsysteme und Servicedienstleistungen. Kompressoren werden in der Industrie eingesetzt, um Gase zu verdichten, zu transportieren und zu lagern. Ihre sehr lange Lebensdauer von 40 bis 60 Jahren macht die Kundenbeziehung und den Service zu entscheidenden Faktoren für den Unternehmenserfolg.

Unter dem Namen [UP! Solutions](#) bietet Burckhardt Compression digitale Lösungen, mit deren Hilfe die Kompressoren in Echtzeit überwachen und aus der Ferne in Zusammenarbeit mit dem Kunden vor Ort gewartet werden können, egal ob an Land oder auf See. Dazu werden die Anlagen mit Sensoren versehen, die ständig Daten wie Schwingungen oder Temperatur sammeln. Diese Daten werden dann ausgewertet und beispielsweise zur Erkennung von Anomalien oder zur Terminierung von Servicearbeiten genutzt.

Die Kunden von Burckhardt Compression streben die Digitalisierung ihrer Prozesse an und möchten die Effizienzvorteile daraus nutzen. Das Unternehmen bietet seinen Kunden deshalb unter der Produktfamilie UP! Solutions Dienste an, bei denen erfahrene Servicetechniker vom Bürobildschirm aus dem Kunden vor Ort mittels Tablet oder HoloLens-Brille virtuell über die Schulter schauen und ihn beraten, sowie Erklärungen und Tipps geben können.

Burckhardt Compression setzt dabei zu einem grossen Teil auf [Vuforia](#), die [Augmented Reality-Lösung](#) von PTC. Diese schaut einem Experten bei einem Ablauf zu, stellt Anweisungen für das „Anlernen“ weniger erfahrenen Kollegen zusammen und überwacht die Lernphase. Das System erkennt etwaige Abweichungen vom Normprozess und gibt dem Techniker Hinweise dazu. Bei der Entwicklung dieses Prozesses arbeitet PTC eng mit Burckhardt Compression zusammen, die als „Early Adopter“ wertvollen Input aus der Praxis liefern können.

Zudem arbeiten beide Unternehmen an einer AR-Lösung, die das gesamte Arbeitsumfeld des Kunden in der virtuellen Darstellung abbilden kann, sodass der Remote-Servicetechniker von Burckhardt Compression nicht nur das Sichtfeld des Kollegen vor Ort sieht, sondern die gesamte Umgebung.

„Wir versetzen beide Techniker in ein gemeinsames Metaverse und eliminieren so den Faktor ‚Distanz‘ nahezu komplett“, beschreibt Helmut Draxler, Chief Digital and Information Officer (CDIO) bei Burckhardt Compression. „Zudem wird Burckhardt die ersten Kompressoren mit der PTC IIoT Plattform [ThingWorx](#) in diesem Jahr integrieren.“

„Bei Burckhardt verfügen wir nicht nur über ausgezeichnetes Kompressoren Know-how, sondern haben auch modernste digitale Lösungen entwickelt, um unsere Kunden noch besser zu unterstützen. Dieses Wissen bringen wir in die Zusammenarbeit mit PTC ein. Dies ist ein grosser Schritt nach vorn und wir sind sehr dran interessiert, mit der Vuforia AR-Lösung gemeinsam mit PTC Mehrwerte bei unseren Kunden zu generieren“, so Marcel Pawlicek, CEO bei Burckhardt Compression.



Bild: Mit der AR-Lösung lässt sich das gesamte Arbeitsumfeld des Kunden in der virtuellen Darstellung abbilden.



Bild: Dank den digitalen Lösungen können Kompressoren aus der Ferne und in Zusammenarbeit mit dem Kunden vor Ort gewartet werden.



Bild: UP! Solutions ermöglicht eine Überwachung der Kompressoren in Echtzeit.

Quellenangabe: Burckhardt Compression, Photographer Alexander Sauer, Zurich

Weitere Informationen

Saskia Rusch

Head of Corporate Communications

Tel.: +41 52 261 57 81

Saskia.Rusch@burckhardtcompression.com

Burckhardt Compression AG

Über Burckhardt Compression

Burckhardt Compression ist der weltweite Marktführer im Bereich von Kolbenkompressorsystemen. Als einziger Hersteller und Servicedienstleister bietet das Unternehmen eine komplette Reihe von Kolbenkompressortechnologien und Services an. Die kundenspezifisch ausgelegten Kompressorsysteme werden in den Bereichen Gasförderung und -verarbeitung, Gastransport und -lagerung, Raffinerie, Chemie und Petrochemie sowie in der Wasserstoffmobilität und -energie und im Industriegas Bereich eingesetzt. Mit führender Technologie, einem breiten Portfolio an Komponenten sowie einem vollumfänglichen Serviceangebot unterstützt Burckhardt Compression seine Kunden weltweit, die auf ihre Bedürfnisse zugeschnittene Lösung für ihre Kolbenkompressorsysteme zu finden. Seit 1844 schaffen hochqualifizierte Mitarbeitende Spitzenlösungen, um in der Gasverdichtung Massstäbe zu setzen.

SIX Swiss Exchange: BCHN

Weitere Informationen unter www.burckhardtcompression.com, [Twitter](#), [LinkedIn](#)

Über PTC

PTC hilft globalen Herstellern dabei, mit Softwarelösungen Kostenoptimierungen mit zweistelligen Auswirkungen zu erzielen, um Innovationen im Bereich von Produkt und Dienstleistungen zu beschleunigen, die operative Effizienz zu verbessern und die Produktivität der Belegschaft zu steigern. In Kombination mit einem umfassenden Partner-Netzwerk bietet PTC den Kunden Flexibilität bei der Bereitstellung seiner Technologie, um die digitale Transformation voranzubringen – lokal, in der Cloud oder über die reine SaaS-Plattform. Bei PTC stellen wir uns eine bessere Welt nicht nur vor – wir ermöglichen sie.

NASDAQ: PTC

Weitere Informationen unter www.ptc.com, [@PTC](#), [Blogs](#)
